

Fuel Pass FAQ (Available in English, Sinhala and Tamil)

1. **Can I continue using my existing QR code since my vehicle and mobile number have not been changed?**

Yes, existing QR codes remain valid. You may **Login** to the website using your registered mobile number to access your QR code.

2. **I have purchased a vehicle that has a registered QR code from the previous owner. How can I obtain the QR code under my new ownership?**

You must **Register** the vehicle on the website to obtain a new QR code.

This will be available from 17th March 2026

3. **What should I do if ownership of my vehicle has been transferred to a new owner?**

Login using your existing mobile number (OTP verified) and select the “**Delete Profile**” option to remove your old vehicle QR code. This will allow the new owner to obtain a new QR code by re-registering the vehicle on the website.

Afterwards, you may register a new vehicle using the same mobile number to obtain a QR code. This will be available from 17th March 2026

4. **What if my mobile number was recycled (not used for long time)?**

You must re-register the vehicle on the website to obtain a new QR code.

This will be available from 17th March 2026.

5. **How can I obtain a QR code for a brand-new vehicle that I recently purchased?**

All new vehicles must be registered through the Fuel Pass website. If you encounter any errors, please try registering again on **17 March 2026**.

6. When registering, What If i get an error stating Chassis number is incorrect?

Original owner should get the details corrected via DMT. (Department of Motor Traffic)

7. When registering, what if I get an error stating Vehicle Already Registered?

Sorry. Please try again on 17th March 2026

8. How to register vehicles under 50cc?

QR fuel passes can be obtained only for vehicles registered under DMT.
(Department of Motor Traffic)

10. The Fuel Pass website is not working. What should I do?

The Fuel Pass website is currently operational. If you experience temporary technical difficulties, please wait a few minutes and try accessing the website again.

11. I receive the OTP after the 2-minute expiry window. What should I do?

If the OTP arrives after it expires, you may request for a new OTP by clicking the resend button.

12. I am unable to register multiple vehicles under the same NIC. What should I do?

Currently, only one vehicle can be registered per NIC per mobile number in the Fuel Pass system. To register another vehicle, it will need to be registered using a different NIC and mobile number.

13. Can I register a fuel QR code for non-vehicle use such as generators?

At present, the Fuel Pass system is designed for vehicle registrations only. Provision for non-vehicle fuel usage will be introduced depending on future directions from the government of Sri Lanka.

14. Do I need a smartphone to use the Fuel Pass system?

A smartphone is not strictly required. You can get assistance from someone with a smartphone or computer to complete the registration. After registering, you can **print out the QR code**, which can then be scanned when required.

15. Does the Fuel Pass website support multiple languages?

Yes. The Fuel Pass website supports **Sinhala, Tamil, and English**.

16. Where can I find my vehicle's chassis number?

The **chassis number** can be found in your **Vehicle Registration Certificate (CR book)**, on your **vehicle insurance document** or on your vehicle in the relevant location.

17. Is there a support number if I face issues?

You can currently call 1919 for assistance regarding the Fuel Pass system. Additional support channels will be introduced in near future.

18. Tourism and commercial vehicles require more fuel. Will there be a separate quota?

The **government will review the needs of industries that require higher fuel usage**, including tourism and commercial transport. Appropriate support or adjustments may be introduced accordingly.

Fuel Pass FAQ – (Sinhala)

1. **මගේ වාහනයත් මගේ දුරකථන අංකයත් වෙනස් වී නැත්නම්, මට දැනට තිබෙන QR code එක භාවිතා කරගෙන යා හැකිද?**

ඔව්. දැනට තිබෙන QR code වලංගුයි. ඔබ ලියාපදිංචි කර ඇති දුරකථන අංකය භාවිතා කර වෙබ් අඩවියට Login වීමෙන් ඔබගේ QR code එක ලබාගත හැක.

2. **පෙර හිමිකරු විසින් QR code එකක් ලියාපදිංචි කර ඇති වාහනයක් මම මිලදී ගන්නා. නව හිමිකරුවා ලෙස මට QR code එක ලබාගන්නේ කෙසේද?**

ඔබ වාහනය වෙබ් අඩවියේ නැවත Register කළ යුතුයි. එවිට නව QR code එකක් ලබාගත හැක.

මෙය **2026 මාර්තු 17 සිට** ලබාගත හැක.

3. **මගේ වාහනය වෙනත් පුද්ගලයෙකුට හිමිකම් මාරු කර තිබේ නම් මම කුමක් කළ යුතුද?**

ඔබගේ ලියාපදිංචි දුරකථන අංකය භාවිතා කර (OTP මගින් නහවුරු කර) Login වී **“Delete Profile”** විකල්පය තෝරා ඔබගේ පැරණි වාහනයේ QR code එක ඉවත් කරන්න.

එවිට නව හිමිකරුට වෙබ් අඩවියෙන් නැවත Register කර නව QR code එකක් ලබාගත හැක.

පසුව ඔබට එම දුරකථන අංකය භාවිතා කර නව වාහනයක් Register කර QR code එකක් ලබාගත හැක.

මෙය **2026 මාර්තු 17 සිට** ලබාගත හැක.

4. **මගේ දුරකථන අංකය දිගු කාලයක් භාවිතා නොකළ නිසා Recycled නම් කුමක් කළ යුතුද?**

ඔබ වාහනය වෙබ් අඩවියේ නැවත Register කළ යුතුයි. එවිට නව QR code

එකක් ලබාගත හැක.

මෙය 2026 මාර්තු 17 සිට ලබාගත හැක.

5. මම අලුතින් මිලදී ගත් නව වාහනයක් සඳහා QR code එක ලබාගන්නේ කෙසේද?

සියලුම නව වාහන Fuel Pass වෙබ් අඩවිය මගින් Register කළ යුතුය.

යම් දෝෂයක් පෙන්නුම් නම් 2026 මාර්තු 17 දින නැවත Register කිරීමට උත්සාහ කරන්න.

6. Register කරන විට “Chassis number is incorrect” යන දෝෂය පෙන්නුම් නම් කුමක් කළ යුතුද?

වාහනයේ හිමිකරු මෝටර් රථ ප්‍රවාහන දෙපාර්තමේන්තුව (DMT) හරහා එම තොරතුරු නිවැරදි කරවා ගත යුතුය.

7. Register කරන විට “Vehicle Already Registered” යන දෝෂය පෙන්නුම් නම් කුමක් කළ යුතුද?

කරුණාකර 2026 මාර්තු 17 දින නැවත උත්සාහ කරන්න.

8. 50cc ට අඩු වාහන සඳහා QR Code Register කරන්නේ කෙසේද?

QR Fuel Pass ලබාගත හැක්කේ මෝටර් රථ ප්‍රවාහන දෙපාර්තමේන්තුව (DMT) යටතේ ලියාපදිංචි වාහන සඳහා පමණි.

10. Fuel Pass වෙබ් අඩවිය ක්‍රියා නොකරයි. මම කුමක් කළ යුතුද?

Fuel Pass වෙබ් අඩවිය දැනට ක්‍රියාත්මකයි. තාවකාලික තාක්ෂණික ගැටලුවක් තිබේ නම්, කරුණාකර මිනිත්තු කිහිපයක් රැඳී සිට නැවත වෙබ් අඩවියට පිවිසීමට උත්සාහ කරන්න.

11. OTP කේතය මට මිනිත්තු 2 ක කාල සීමාව ඉකුත් වූ පසු ලැබෙනවා. මම කුමක් කළ යුතුද?

OTP කේතය කල් ඉකුත් වූ පසු ලැබේ නම්, **Resend** බොත්තම ක්ලික් කර නව OTP කේතයක් ඉල්ලන්න.

12. එකම NIC එක යටතේ වාහන කිහිපයක් Register කළ නොහැක. මම කුමක් කළ යුතුද?

දැනට Fuel Pass පද්ධතියේ එක් NIC එකකට සහ එක් දුරකථන අංකයකට එක් වාහනයක් පමණක් Register කළ හැක.

වෙනත් වාහනයක් Register කිරීමට, වෙනත් NIC එකක් සහ වෙනත් දුරකථන අංකයක් භාවිතා කළ යුතුය.

13. ජෙනරේටර් වැනි වාහන නොවන භාවිත සඳහා Fuel QR code එකක් Register කළ හැකිද?

දැනට Fuel Pass පද්ධතිය වාහන Register කිරීම සඳහා පමණක් භාවිතා කරයි.

වාහන නොවන භාවිත සඳහා ඉන්ධන ලබාදීම පිළිබඳව ශ්‍රී ලංකා රජයේ අනාගත තීරණ අනුව පහසුකම් හඳුන්වා දෙනු ඇත.

14. Fuel Pass පද්ධතිය භාවිතා කිරීමට Smartphone එකක් අවශ්‍යද?

Smartphone එකක් අවශ්‍ය නොවේ. Smartphone හෝ Computer එකක් ඇති පුද්ගලයෙකුගේ උදව්වෙන් Register කිරීම කළ හැක.

Register කිරීමෙන් පසු QR code එක **මුද්‍රණය (print)** කර භාවිතා කළ හැක.

15. Fuel Pass වෙබ් අඩවිය බහු භාෂා සඳහා සහය දක්වයිද?

ඔව්. Fuel Pass වෙබ් අඩවිය **සිංහල, தமிழ் සහ English** භාෂා සඳහා සහය දක්වයි.

16. මගේ වාහනයේ Chassis number එක සොයාගන්නේ කොහෙන්ද?
Chassis number එක ඔබගේ

- වාහනයේ
- වාහන ලියාපදිංචි සහතිකයේ (CR Book)
- වාහන රක්ෂණ ලේඛනයේ
සොයාගත හැක.

17. ගැටලු ඇති වුවහොත් සහාය ලබාගැනීමට දුරකථන අංකයක් තිබේද?
දැනට Fuel Pass පද්ධතිය සම්බන්ධයෙන් සහාය සඳහා **1919** අංකයට අමතන්න.
අනාගතයේදී නවත් සහාය මාර්ග හඳුන්වා දෙනු ඇත.

18. සංචාරක සහ වාණිජ වාහන සඳහා වැඩි ඉන්ධන අවශ්‍ය වේ. ඒ සඳහා වෙනම quota එකක් ලබාදෙනවාද?
සංචාරක හා වාණිජ ප්‍රවාහන වැනි වැඩි ඉන්ධන අවශ්‍ය කර්මාන්තවල අවශ්‍යතා රජය විසින් සමාලෝචනය කරනු ඇත.
ඒ අනුව සුදුසු සහාය හෝ වෙනස්කම් හඳුන්වා දිය හැක.

Fuel Pass FAQ – (Tamil)

- 1. என் வாகனமும் என் மொபைல் எண்ணும் மாற்றப்படவில்லை. எனது பழைய QR code ஐ தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாமா?**
ஆம். உங்கள் பழைய QR code இன்னும் செல்லுபடியாகும். நீங்கள் பதிவு செய்த மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி இணையதளத்தில் Login செய்து உங்கள் QR code ஐ பெறலாம்.
- 2. முந்தைய உரிமையாளரால் பதிவு செய்யப்பட்ட QR code கொண்ட வாகனத்தை நான் வாங்கியுள்ளேன். புதிய உரிமையாளராக நான் QR code ஐ எவ்வாறு பெறுவது?**
நீங்கள் வாகனத்தை இணையதளத்தில் மீண்டும் Register செய்ய வேண்டும்.
அதன்பின் புதிய QR code கிடைக்கும்.
இது 2026 மார்ச் 17 முதல் கிடைக்கும்.
- 3. என் வாகனத்தின் உரிமை மற்றொருவருக்கு மாற்றப்பட்டிருந்தால் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?**
உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி (OTP மூலம் உறுதிப்படுத்தி) Login செய்து “Delete Profile” தேர்ந்தெடுத்து பழைய QR code ஐ நீக்கவும்.
அதன்பின் புதிய உரிமையாளர் இணையதளத்தில் மீண்டும் Register செய்து புதிய QR code பெறலாம்.
பின்னர் நீங்கள் அதே மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி புதிய வாகனத்தை Register செய்து QR code பெறலாம்.
இது 2026 மார்ச் 17 முதல் கிடைக்கும்.
- 4. என் மொபைல் number நீண்ட காலம் பயன்படுத்தப்படாமல் Recycled ஆகி இருந்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்?**
நீங்கள் வாகனத்தை இணையதளத்தில் மீண்டும் Register செய்ய வேண்டும்.

அதன்பின் புதிய QR code கிடைக்கும்.
இது 2026 மார்ச் 17 முதல் கிடைக்கும்.

5. நான் சமீபத்தில் வாங்கிய புதிய வாகனத்திற்கு QR code எவ்வாறு பெறுவது?

அனைத்து புதிய வாகனங்களும் Fuel Pass இணையதளத்தில் Register செய்யப்பட வேண்டும்.

ஏதேனும் பிழை ஏற்பட்டால் 2026 மார்ச் 17 அன்று மீண்டும் முயற்சிக்கவும்.

6. Register செய்யும்போது “Chassis number is incorrect” என்ற பிழை வந்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

வாகனத்தின் உரிமையாளர் மோட்டார் போக்குவரத்து துறை (DMT) மூலம் விவரங்களை சரிசெய்ய வேண்டும்.

7. Register செய்யும்போது “Vehicle Already Registered” என்ற பிழை வந்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

மன்னிக்கவும். தயவுசெய்து 2026 மார்ச் 17 அன்று மீண்டும் முயற்சிக்கவும்.

8. 50cc க்கும் குறைவான வாகனங்களை எப்படி பதிவு செய்வது? மோட்டார் போக்குவரத்து துறையில் (DMT) பதிவு செய்யப்பட்ட

வாகனங்களுக்கு மட்டும் QR Fuel Pass பெற முடியும்.

10. Fuel Pass இணையதளம் வேலை செய்யவில்லை. நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

Fuel Pass இணையதளம் தற்போது செயல்பாட்டில் உள்ளது.

தற்காலிக தொழில்நுட்ப சிக்கல் இருந்தால் சில நிமிடங்கள் காத்திருந்து மீண்டும் இணையதளத்தை அணுக முயற்சிக்கவும்.

11. OTP 2 நிமிட காலவரம்பு முடிந்த பிறகு வருகிறது. நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

OTP காலாவதியான பிறகு வந்தால் **Resend** பொத்தானை அழுத்தி புதிய OTP பெறலாம்.

12. ஒரே NIC இல் பல வாகனங்களை பதிவு செய்ய முடியவில்லை. என்ன செய்ய வேண்டும்?

தற்போது Fuel Pass முறையில் ஒரு NIC மற்றும் ஒரு மொபைல் எண்ணிற்கு ஒரு வாகனம் மட்டுமே பதிவு செய்ய முடியும்.

மற்றொரு வாகனத்தை பதிவு செய்ய வேறு NIC மற்றும் வேறு மொபைல் எண் பயன்படுத்த வேண்டும்.

13. ஜெனரேட்டர் போன்ற வாகனமல்லாத பயன்பாட்டிற்கு Fuel QR code பதிவு செய்ய முடியுமா?

தற்போது Fuel Pass முறை வாகன பதிவுகளுக்காக மட்டும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

வாகனமல்லாத பயன்பாட்டிற்கு எரிபொருள் வழங்குவது குறித்து இலங்கை அரசின் எதிர்கால தீர்மானங்களின் அடிப்படையில் ஏற்பாடுகள் செய்யப்படும்.

14. Fuel Pass பயன்படுத்த Smartphone அவசியமா?

Smartphone அவசியமில்லை. Smartphone அல்லது Computer உள்ள ஒருவரின் உதவியுடன் பதிவு செய்யலாம்.

பதிவு செய்த பிறகு QR code ஐ **print செய்து** பயன்படுத்தலாம்.

15. Fuel Pass இணையதளம் பல மொழிகளை ஆதரிக்கிறதா?

ஆம். Fuel Pass இணையதளம் **Sinhala, Tamil மற்றும் English** மொழிகளை ஆதரிக்கிறது.

16. என் வாகனத்தின் Chassis number எங்கு கிடைக்கும்?

Chassis number கீழ்க்கண்ட இடங்களில் காணலாம்:

- **Vehicle Registration Certificate (CR Book)**
- **Vehicle Insurance ஆவணம்**
- **வாகனத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட இடம்**

17. பிரச்சினைகள் இருந்தால் உதவி பெற எண் உள்ளதா?

Fuel Pass தொடர்பான உதவிக்கு தற்போது 1919 என்ற எண்ணிற்கு அழைக்கலாம்.

மேலும் உதவி சேனல்கள் விரைவில் அறிமுகப்படுத்தப்படும்.

18. சுற்றுலா மற்றும் வணிக வாகனங்களுக்கு அதிக எரிபொருள் தேவை. தனி quota வழங்கப்படுமா?

சுற்றுலா மற்றும் வணிக போக்குவரத்து போன்ற துறைகளின் தேவைகளை அரசு பரிசீலிக்கும்.

அதன்படி தேவையான ஆதரவு அல்லது மாற்றங்கள் அறிமுகப்படுத்தப்படலாம்.